

## **Hinweise zum Datenschutz für die Secure TAN App „Datenschutzhinweise“**

Diese Hinweise zum Datenschutz beschreiben wie wir, die DWS Investment GmbH, Mainzer Landstraße 11-17, 60329 Frankfurt/Main, Deutschland („DWS“) und die MorgenFund GmbH, Ulmenstraße 37-39, 60325 Frankfurt/Main, Deutschland, als Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) personenbezogene Daten und sonstige Informationen über Sie erheben und verarbeiten, wenn Sie die App („Secure TAN App“) nutzen.

### **1. Kategorien personenbezogener Daten und Verarbeitungszwecke**

#### **a. Installation der App**

Um die App zu installieren müssen Sie eventuell zuvor eine Nutzervereinbarung mit einer Drittpartei (Google Inc., iTunes SARL, fortan als „Drittpartei“ bezeichnet) oder mit einem Online Store (Android Marketplace, iTunes App Store, fortan als „Drittpartei Portal“ bezeichnet) eingehen. Die DWS und die MorgenFund GmbH haben keinen Einfluss auf eine solche Vereinbarung und haben keinerlei Einfluss auf die Datenverarbeitung der Drittpartei. Sie können sich während der Registrierung bei der Drittpartei in dem dortigen Hinweis zum Datenschutz informieren, welche Daten verarbeitet und wie diese Daten verarbeitet werden.

#### **b. Registrierung und Nutzung des Service**

Bei der Nutzung der Secure TAN App werden bei der Anmeldung des Geräts technische Daten übermittelt und zur Gewährleistung einer sicheren Zugangskontrolle verarbeitet und gespeichert (z. B. sowohl für das Einloggen in eine mobile oder webbasierte App als auch z. B. für die Transaktionsautorisierung in der App oder einer entsprechenden Webseite). Diese sichere Zugangskontrolle ist aufgrund regulatorischer Anforderungen zwingend erforderlich.

Da diese technischen Daten indirekt einer natürlichen Person zugeordnet werden können, handelt es sich dabei um personenbezogene Daten. Die mit der App verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen die folgenden Daten:

- Angaben zu Lizenz- und Konto-ID (technische Schlüssel, um das registrierte Gerät der betroffenen Person zuordnen zu können).

Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Art personenbezogener Daten ist der mit Ihnen geschlossene Vertrag über die Nutzung der Secure TAN App.

#### **c. Nutzung von biometrischen Funktionen**

Falls Sie von den biometrischen Funktionen Gebrauch machen (abhängig davon, was Ihr Gerät unterstützt, z.B. Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung), werden keine biometrischen Daten in Infrastrukturen der DWS oder der MorgenFund GmbH transferiert oder gespeichert. Alle biometrischen Daten sind lokal in Ihrem Gerät gespeichert und die App hat auf diese Daten keinen Zugriff. Sie können die biometrische Authentifizierung jederzeit im Einstellungen-Menü der App deaktivieren. Falls Sie die biometrische Authentifizierung deaktiviert haben, werden Sie beim Öffnen der App zur Eingabe Ihres PIN Codes aufgefordert. Sie können sich im Hinweis zum Datenschutz der Drittpartei informieren, welche Daten verarbeitet und wie diese Daten verarbeitet werden.

#### **d. Nutzung von TAN-Mitteilungen (Push-Benachrichtigungen)**

Wenn Sie die Nutzung von TAN-Mitteilungen (Push- Benachrichtigungen) aktiviert haben, erzeugt Ihr Gerät einen einmaligen Schlüssel. Dieser wird benutzt, um Push-

Benachrichtigungen an Ihr Gerät zu senden. Sie können Push-Benachrichtigungen jederzeit im Einstellungen-Menü der App deaktivieren.

## **2. Empfänger personenbezogener Daten**

### **a. Übermittlung an Diensteanbieter**

Die Secure TAN App wird von einem Diensteanbieter (derzeit in Rechenzentren in Eschborn und Oberursel in Hessen, Deutschland) in der Europäischen Union gehostet, der für uns als ein Auftragsverarbeiter tätig wird. Dieser externe Diensteanbieter wird keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben und/oder diese nicht verarbeiten.

Wir verlangen von unseren externen Diensteanbietern Sicherheitsmaßnahmen einzuführen und anzuwenden, um den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

### **b. Sonstige Empfänger**

Einige der für die Verwaltung der App und die Erbringung von IT-Services zuständigen Personen können Mitarbeiter der Tochtergesellschaften und Niederlassungen der DWS sein. Bei der Verwaltung der App haben diese Personen gegebenenfalls Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und/oder verarbeiten diese.

Grundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten ist das berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse besteht in der Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb des DWS-Konzerns für interne Verwaltungs- und Unterstützungszwecke. Der Zugang ist auf Personen mit Kenntnisbedarf (need to know) beschränkt.

## **3. Ihre Rechte**

Gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften haben Sie grundsätzlich das Recht (i) Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, (ii) die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (iii) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (v) die Datenübertragbarkeit zu verlangen, und (vi) gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen (dies gilt auch für Profiling; ebenso für andere Rechte im Zusammenhang mit einer automatisierten Entscheidungsfindung).

Beachten Sie bitte, dass die vorstehend genannten Rechte gegebenenfalls durch die geltenden nationalen Datenschutzgesetze eingeschränkt werden. Nachstehend finden Sie weitere Informationen über Ihre Rechte:

### **a. Auskunftsrecht**

Sie haben grundsätzlich das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Das Auskunftsrecht umfasst – unter anderem – die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden.

Sie haben grundsätzlich das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, von uns zur Verfügung gestellt zu bekommen. Für alle weiteren von Ihnen beantragten Kopien können wir ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.

### **b. Recht auf Berichtigung**

Sie haben grundsätzlich das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie grundsätzlich das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen. Sie können Ihre Profildaten jederzeit über Ihr Konto ändern.

c. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Unter bestimmten Umständen haben Sie grundsätzlich das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden, und wir sind gegebenenfalls dazu verpflichtet, diese personenbezogenen Daten zu löschen.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen haben Sie grundsätzlich das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die jeweiligen Daten gekennzeichnet und von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit

Unter bestimmten Umständen haben Sie grundsätzlich das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben grundsätzlich das Recht, diese Daten einer anderen Gesellschaft ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

f. Widerspruchsrecht

Unter bestimmten Umständen haben Sie grundsätzlich das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns Widerspruch einzulegen (dies gilt auch für Profiling) und wir werden die personenbezogenen Daten dann unter bestimmten Voraussetzungen nicht mehr verarbeiten. Da wir Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich zur Durchführung unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen verarbeiten und nutzen, haben wir grundsätzlich ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung, welches Ihr Widerspruchsrecht überwiegt, sofern sich Ihr Widerspruch nicht gegen Werbemaßnahmen richtet.

Zur Ausübung Ihrer Rechte nehmen Sie bitte in der in nachstehender Ziffer 5 (Kontakt) beschriebenen Art und Weise Kontakt mit uns auf.

Sie sind darüber hinaus auch berechtigt, Beschwerde bei der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde (der Hessische Datenschutzbeauftragte) einzulegen.

#### **4. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, soweit dies erforderlich ist um Ihnen die Services zur Verfügung stellen, d. h. während der Laufzeit des Vertrages über die Nutzung der App. Bei Beendigung unserer vertraglichen Beziehung werden wir Ihre Daten löschen oder anonymisieren, soweit diese nicht gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen oder diese Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen einen Rechtsanspruch erforderlich sind. Dies gilt auch für passiv erhobene Informationen, wenn Sie der jeweiligen Verarbeitung nicht widersprechen; bei einem Widerspruch werden wir diese Informationen löschen oder anonymisieren.

## **5. Kontakt**

Bei Fragen im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer Daten sowie zur Ausübung der in Ziffer 3 genannten Rechte gehen Sie bitte auf den Menüpunkt „Hilfe & Kontakt“ in der App.